

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Begrippen

In deze Voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:

Brayton House:	Brayton House b.v., de Opdrachtnemer
Opdrachtgever:	de wederpartij van Brayton House
Opdracht:	de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Brayton House te bepalen werkzaamheden, waaronder mede begrepen verkopen en leveranties van zaken, die door de Brayton House verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden

Artikel 2: Algemeen

1. De Voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, Opdrachten en overeenkomsten tussen Brayton House en Opdrachtgever(s), waarop Brayton House deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard,

voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door Brayton House schriftelijk is afgeweken.

2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op Opdrachten met Brayton House, waarbij derden betrokken worden.
3. Als een of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3: Offertes

1. Offertes van Brayton House zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door Brayton House gemaakte offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig, tenzij anders is aangegeven. Brayton House is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen twee maanden wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van

overheidswege en andere voor de Opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Brayton House er niet aan gebonden. De Opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brayton House anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Brayton House niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4: Informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt Brayton House tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht.

Artikel 5: Uitvoering van de Opdracht, derden

1. Brayton House voert de werkzaamheden uit in het kader van de Opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de Opdracht nodig is, heeft Brayton House het recht (delen van) het werk door derden te laten

uitvoeren. Hij doet dit in overleg met Opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

3. Brayton House aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Brayton House is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
5. Als is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Brayton House de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als door Brayton House of door Brayton House ingeschakelde derden, voor de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

8. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Brayton House te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Brayton House openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

Artikel 6: Wijziging van de Opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de Opdracht, brengt Brayton House de noodzakelijke aanpassingen aan in Opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende Opdracht aan Opdrachtgever in rekening. Brayton House mag de extra kosten voor wijziging van de Opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen.
2. In afwijking van lid 1, brengt Brayton House geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Brayton House kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Contractduur, uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de Opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de Opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet Opdrachtgever Brayton House dus schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 8: Tarieven

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Brayton House zijn tarief vast volgens zijn uurtarief.
2. In het tarief van Brayton House zijn, tenzij anders aangegeven, inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert hij volgens afspraken in de offerte.
3. Tenzij anders overeengekomen, declareert Brayton House bij aanvang van de Opdracht twintig (20) procent van het totale offertebedrag. Daarna declareert hij maandelijks zijn gemaakte uren, tot een maximum van het geoffreerde bedrag. Bij dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met Opdrachtgever.
4. Bedragen zijn exclusief btw.

5. Als Brayton House met Opdrachtgever een uurtarief afsprekt, is de Brayton House niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Brayton House mag bij jaar-overschrijdende werkzaamheden — zonder voorafgaande schriftelijke mededeling — per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag Brayton House de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de Opdracht annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan tien (10) procent. Hij mag dit niet, wanneer de verhoging voortvloeit uit de wet.
7. Brayton House zal Opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten.
8. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met de door Brayton House geplande verhoging van meer dan tien (10) procent, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving ervan, de Opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving

van Brayton House genoemde ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling moet binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, een aanbetaling verschuldigd van twintig (20) procent van de in de offerte genoemde totaalprijs.
2. Na de vervaldatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Brayton House het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 (honderd euro) en zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Brayton House heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Brayton House kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Brayton House kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Brayton House op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 10: Eigendom

1. Alle door Brayton House geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Brayton House, tenzij anders overeengekomen. Brayton House verstrekt voor het gebruik hiervan een licentie aan Opdrachtgever. Aan deze licentie zijn, tenzij anders overeengekomen, geen aanvullende licentiekosten verbonden.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet Opdrachtgever Brayton House daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis

van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.

5. De door Brayton House geleverde zaken, die volgens lid 1 van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Wil Brayton House zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Brayton House — of door deze aan te wijzen derden — om alle locaties waar de eigendommen van Brayton House zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 11: Onderzoek, reclame, klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Brayton House. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Brayton House er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht Brayton House de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Brayton House aansprakelijk, binnen de grenzen van Artikel 15:.

Artikel 12: Opzegging

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Brayton House, zal Brayton House in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Brayton House extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Brayton House anders aangeeft.

Artikel 13: Opschorting, ontbinding

1. Brayton House is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Brayton House ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het

sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Brayton House kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Brayton House bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Brayton House kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brayton House op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Brayton House de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Brayton House tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Brayton House gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van vijftig (50) procent van het resterende deel van het honorarium, dat de

Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.

- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Brayton House gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de Opdracht om welke renden dan ook voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Als Brayton House aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet Opdrachtgever het geleverde op zijn schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt Opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

- Als Opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag Brayton House de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- Voor aanvaarde Opdrachten heeft Brayton House een inspanningsverplichting. Of, indien zulks is overeengekomen, een resultaatverplichting. Indien Brayton House aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- Brayton House is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Brayton House is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel als de Opdrachtgever het prototype, de drukproef o.i.d. heeft goedgekeurd.
- Brayton House is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits genoemde schade is gemeld binnen een jaar van voltooiing van de Opdracht. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brayton House aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Brayton House toegerekend kunnen worden en

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. Brayton House is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- Als Brayton House aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Brayton House in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de Opdracht is vervuld. Bij nalaten hiervan vervalt de aansprakelijkheid van Brayton House.
- De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Brayton House of zijn leidinggevende onderschikten.

Artikel 16: Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart Brayton House voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Brayton House toerekenbaar is. Indien Brayton House uit dien hoofde door derden mocht worden

aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Brayton House zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al wat te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Brayton House, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Brayton House en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17: Overmacht

- Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en — volgens de wet — ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt verstaan — naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen — alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Brayton House geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Brayton House, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- Brayton House heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is Brayton House op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande Opdracht ging.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de Opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Brayton House, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
Bij overtreding van deze laatste alinea verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,00 (vijfentwintigduizend euro), waarbij Brayton House het recht heeft om in rechte de werkelijke schade te eisen indien deze hoger is dan genoemd bedrag.
2. Moet Brayton House volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of

de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de Opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 19: Intellectueel eigendom, auteursrechten

Brayton House behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving over intellectueel eigendom. Brayton House heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20: Geschillen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst, worden in beginsel voorgelegd aan een door Opdrachtgever en Brayton House gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke bemiddelaar.

2. Geschillen die niet met een bemiddelaar zoals bedoeld lid 1 kunnen worden opgelost, worden beslecht door een bevoegde rechter.

toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op elke Opdracht tussen Brayton House en Opdrachtgever is steeds het Nederlands recht van